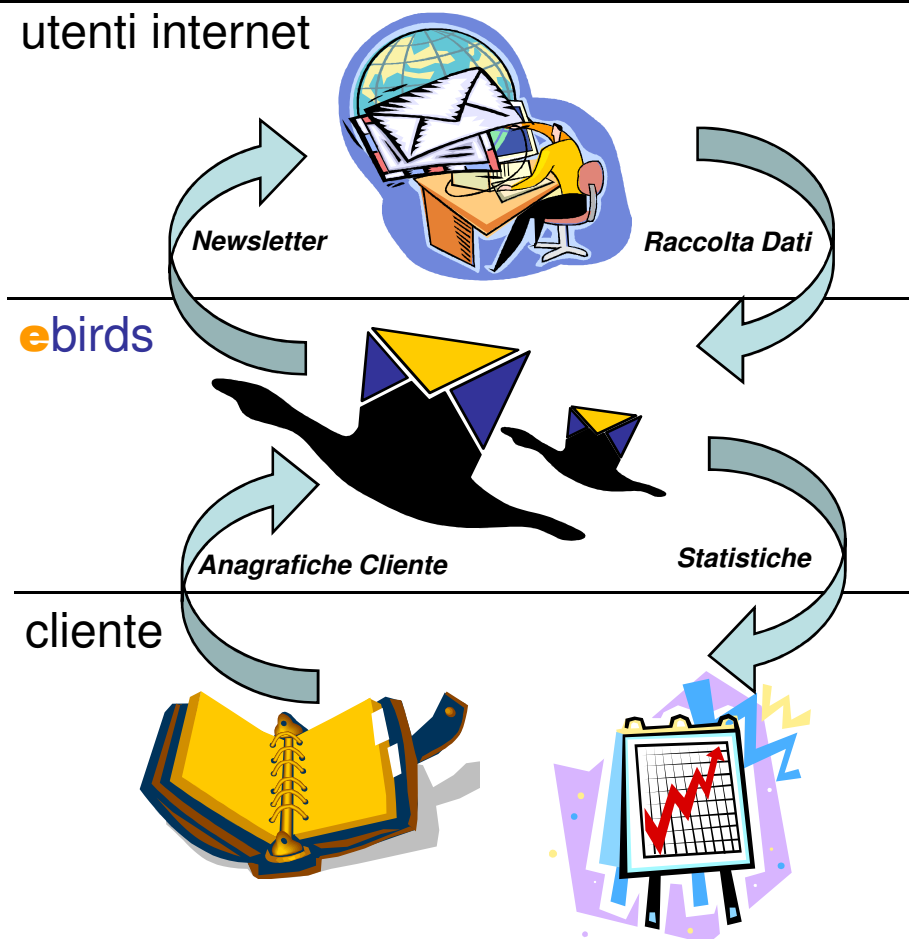






Cos'è ebirds.

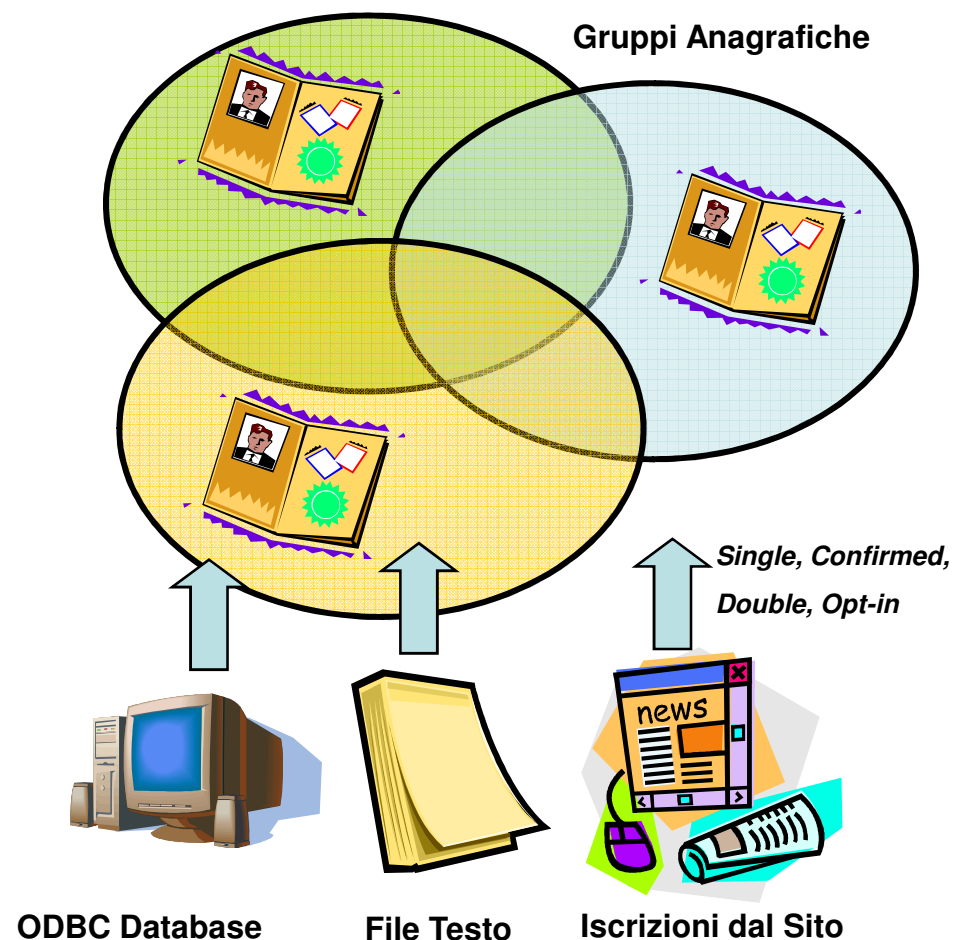
- ebirds è un'applicazione ideata per l'invio di newsletter commerciali, pubblicitarie ed informative per il direct marketing.
- L'applicazione è strutturata in modo da gestire gruppi di anagrafiche dei destinatari, provenienti da qualsiasi DB, da file esterni o da iscrizioni via web.
- Ogni gruppo è la base di anagrafiche a cui verranno inviata le newsletter.
- Una volta inviata la newsletter, grazie ad un procedimento statistico, verranno evidenziate informazioni sulla consegna, apertura, uso della newsletter inviata.





Gestione Anagrafiche

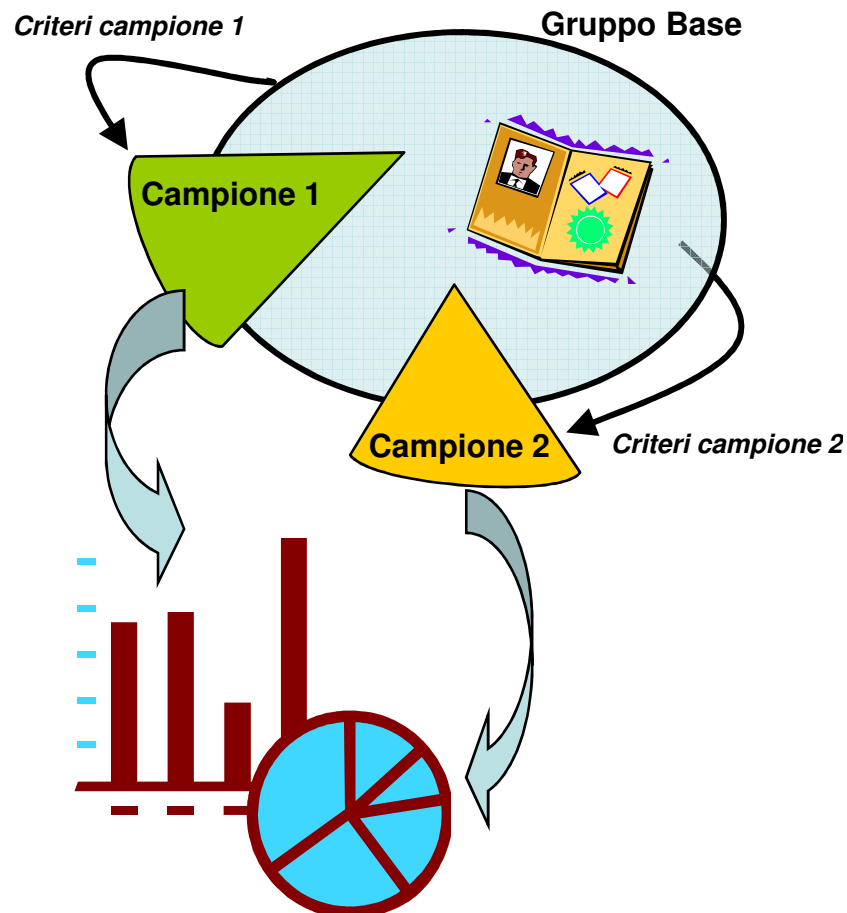
- Uno dei punti salienti della struttura di ebirds è la gestione delle anagrafiche a “**Gruppi**”. Ogni gruppo contiene una lista di Anagrafiche con Informazioni più o meno dettagliate. L’unica informazione obbligatoria è l’indirizzo email, ma si può associare ad esso altre informazioni quali Cognome, Nome, Indirizzo, ecc... Più informazioni sono presenti, più sarà possibile effettuare filtri o newsletter personalizzate.
- Esistono un insieme di campi predefiniti (Cognome, Nome, Indirizzo, Cod Cliente, ecc...) ma si possono, grazie al backoffice, aggiungere fino a 10 campi testo, 10 campi numerici e 10 campi Si/No personalizzati.





Gestione Campioni

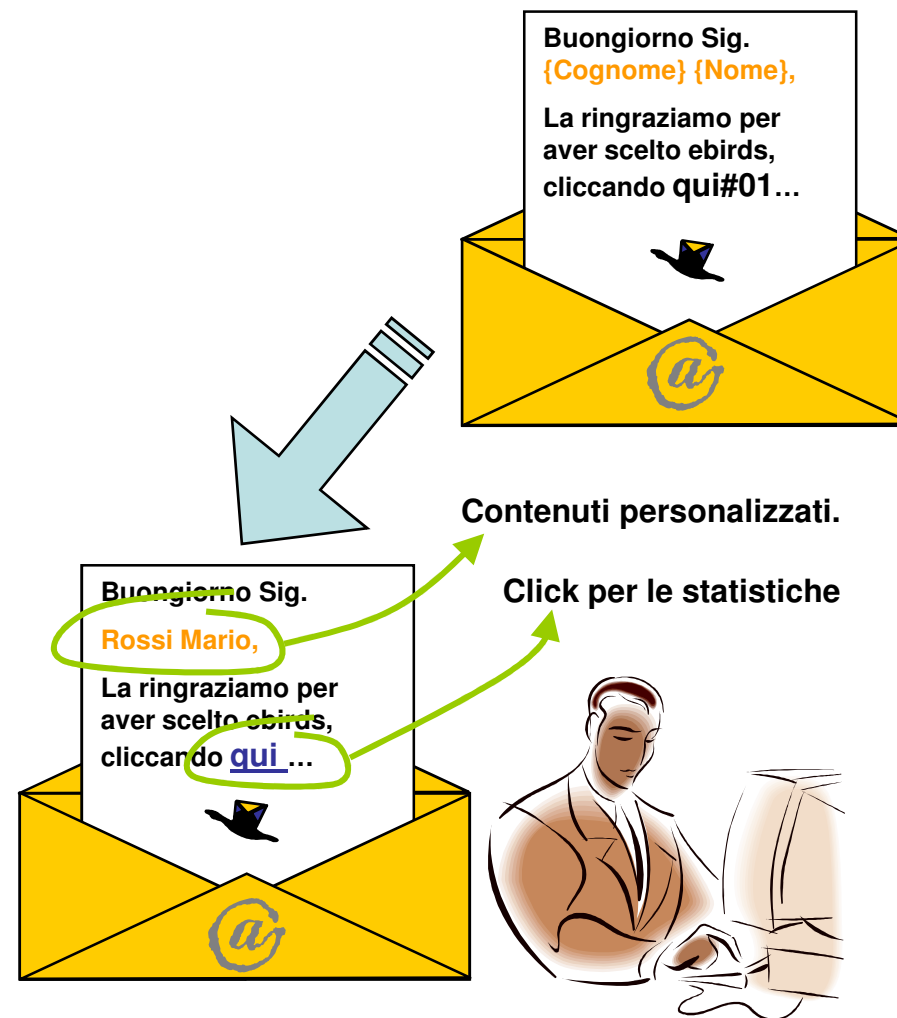
- Ogni gruppo inoltre potrà essere spaccato fino in 255 campioni in modo interattivo. E' possibile fare campioni su criteri o in base a campionature 1 su N.
- Ogni campione potrà essere oggetto di una newsletter diversa, con statistiche, analisi e informazioni a se stanti e comparabili con gli altri campioni.
- Ad esempio, campioni di:
 - Utenti con certe informazioni (tipo iscrizione, provincia, hobby, ecc..)
 - Utenti che hanno reagito in un certo modo nell'ultima newsletter,
 - Utenti che appartengono ad un altro gruppo,
 - ...





Le Newsletter

- Ogni Newsletter di ebirds viene associata ad un gruppo di anagrafiche o ad un suo campione.
- Ogni newsletter può essere testuale, HTML o entrambi (multimime).
- Le immagini possono essere linkate su server remoti, sul server di ebirds o incluse,
- I contenuti dell'oggetto e del body possono essere dinamicizzati in base alle informazioni disponibili nel gruppo anagrafico su cui ci si basa per l'invio.





Newsletter Check & Debug

- Una newsletter inviata non è più correggibile. Un errore nell'invio può costare molto in termini di immagine!
- ebirds permette di costruire gruppi anagrafici “di debug” a cui la newsletter punta.
- ebirds permette 4 livelli di debug:
 - Check & anteprima immediati
 - Invio di debug a singola email
 - Invio di debug a “gruppi interni”
 - Invio di debug a “gruppi esterni”
- Nessun invio è possibile se non è stato fatto almeno un debug.
- Dopo il debug è possibile inviare senza ulteriori modifiche (per evitare errori dopo il debug).





Inserimento Punti Statistica

- Ebirds può gestire, per ogni newsletter le seguenti statistiche:
 - Apertura,
 - Errate,
 - 20 punti click,
 - 3 punti privacy,
- Ogni “punto click” è inseribile dall’utente semplicemente aggiungendo un #xx (da 01 a 20) dietro al tag <href> della newsletter.
- Esistono inoltre molte opzioni per i “punti statistica”. Esempio a fronte di un click, il server remoto può avere tutte le informazioni dell’utente (esempio per un ordine one-click)

Scatta sicuro e...
soddisfa la tua sete
di conoscenza fotografica!

SGUARDI ONLINE |

Forma
Storie di sguardi

Olivier Föllmi
Saggezze dell'umanità

Sabastião Salgado
In principio/Etiopia

Michael Kenna

Sguardi online
2005 Ottobre Direttore Antonio Politano

Speciale Mostre in Italia

Giancarlo Zuin

Nomi "Punti Statistica"

- Click 01: "Img. Forma"
- Click 02: "Olivier Föllmi"
- Click 03: "Michael Kenna"
- Click 04: ...

Statistiche

Inviato:	20.000
Aperte:	5.678
Img. Forma:	234
Oliver Föllmi:	402
Michael Kenna:	102
...	...




Black List e Privacy

- ebirds gestisce la black list per chi non vuole più essere contattato.
- Un indirizzo email in black list NON potrà più, in nessun modo e per nessun invio, essere tra i destinatari di una newsletter.
- Ebirds può gestire fino a 3 click differenti per la privacy. Ogni click aggiunge in black list l'indirizzo email e lo disattiva dal gruppo anagrafico di origine.
- Ogni click genera una statistica distinta dalle altre.

COME FARE PER ORDINARE?
TELEFONICAMENTE al numero : -199.11.22.33-
INDICANDO IL CODICE DELL'ARTICOLO DESIDERATO: <ul style="list-style-type: none">• Grande Offerta di Primavera con Mr. Doctor : 80569W• Grande Offerta di Primavera con Energym : 80572W• Grande Offerta di Primavera con Cuscino Relax : 80573W
ON-LINE cliccando il pulsante giallo dell'articolo desiderato.

Informativa ai sensi dell'art.13, d.lgs 196/2003.
I Suoi dati personali sono trattati da **4each** per l'invio di comunicazioni commerciali su propri prodotti via e-mail.
Per consultare, modificare o cancellare i suoi dati può scrivere a:
servizio.clienti@4each.com

GRUPPO INVIO:
...
maria.cighi@..
sergio.troppi@...
paolo.neri@... 
...

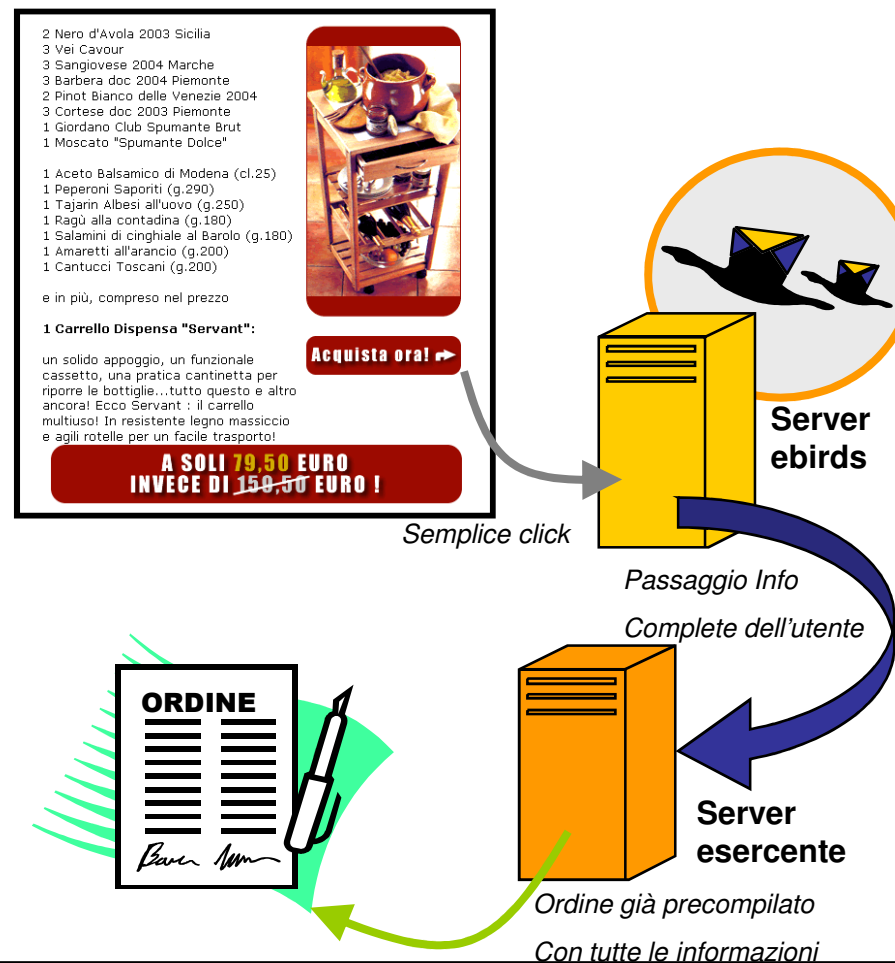
più ricevere offerte commerciali via email
[clicchi qui.](#)

BLACK LIST:	
...	
Mario.rossi@...	
Paolo.neri@...	



Gestione One-click

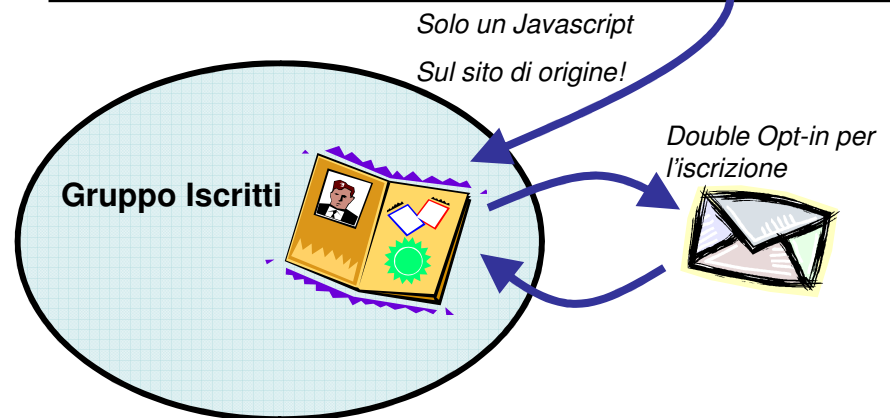
- Grazie ad ebirds è possibile costruire dei click sulla newsletter che, se utilizzati, inviano tutte le informazioni dell'anagrafica al sito di destinazione per usi immediati senza ulteriori inserimenti da parte dell'utente.
- Questo è molto semplice e non occorre nessuna specializzazione della newsletter. E' sufficiente far seguire al link del click un tag del tipo #Dxx (dove xx va a 01 a 20).
- Occorre ovviamente che il sito dell'esercente abbia la capacità di utilizzare tale opportunità.





Iscrizione al sito

- Grazie ad ebirds ogni sito, anche statico, può avere la sua newsletter con tutte le potenzialità del prodotto.
- E' compito di ebirds iscrivere l'utente al sito tramite una mail di richiesta conferma, avvertire l'utente se è già iscritto, togliere l'iscrizione e, ovviamente, occuparsi dell'invio delle newsletter.
- L'unica cosa che deve fare l'amministratore del sito è decidere la grafica del box di iscrizione e aggiungere un banale modulo javascript.





Inoltre, per le newsletter...

- Invii schedulati,
 - Schedulazione di data ed ora di invio.
- Gestione di reinoltro delle mail di risposta ad altri indirizzi,
 - Ogni newsletter può far sì che, le email di risposta vengano reindirizzate ad un determinato indirizzo.
- Gestione dei Link sul Server ebirds
 - per cambi di URL delle newsletter anche dopo l'invio
- Questionari
 - Gestione di newsletter con domande, ebirds gestisce nel suo DB le risposte senza modifiche alcune nel suo DB
- Gestione dei Template di newsletter
 - Si possono creare template di newsletter dove è sufficiente compilare testi e uploadare immagini di volta in volta prima dell'invio.



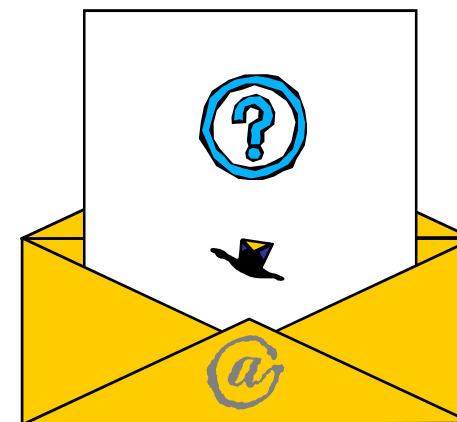
Invio Schedulato



Reinoltro mail di ritorno



Template

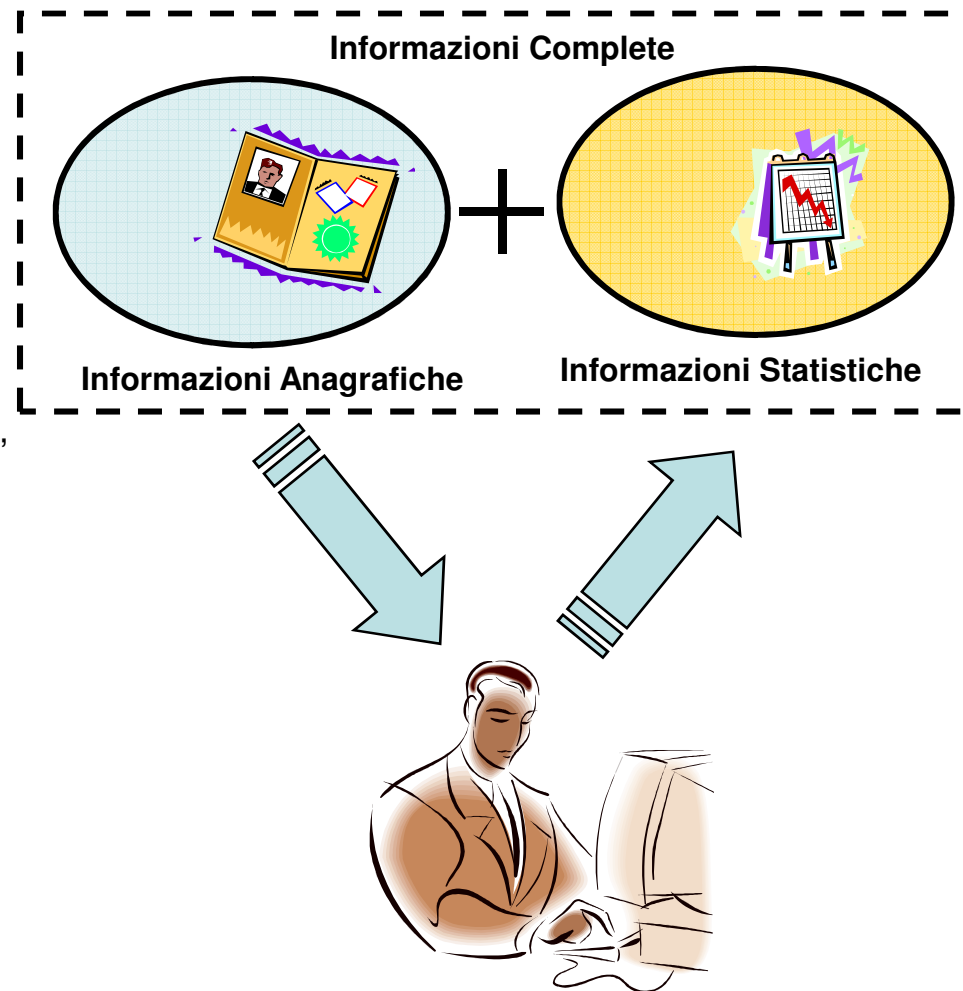


Questionario



Le Statistiche

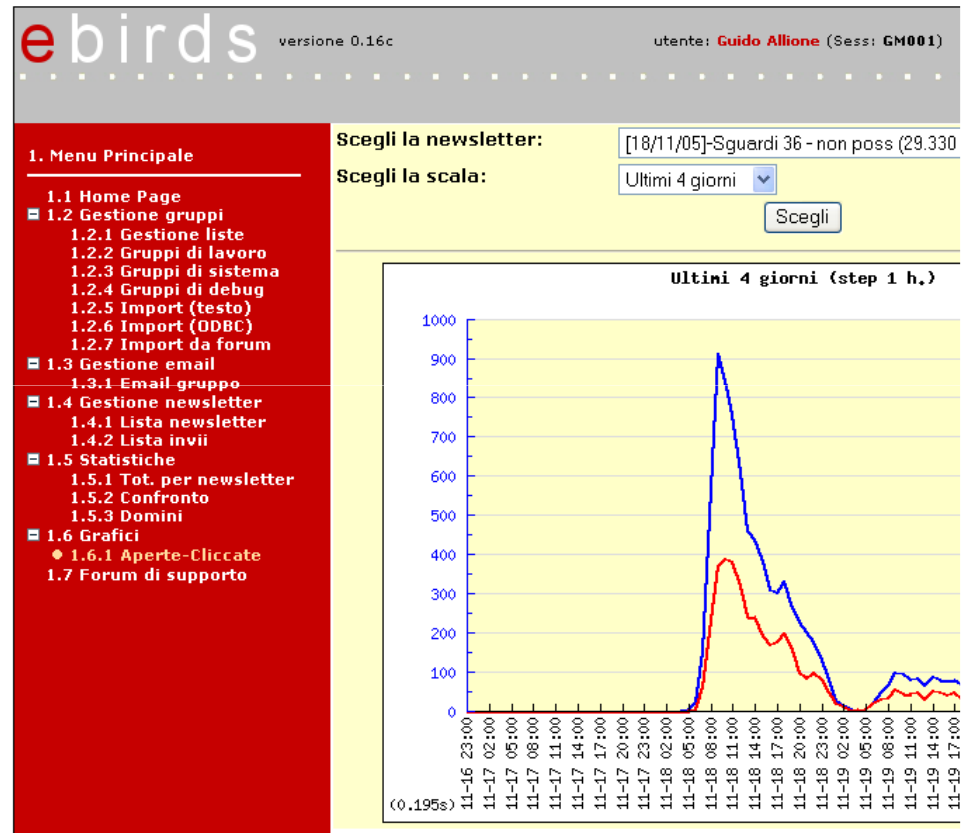
- ebirds registra, per ogni invio di newsletter, molte informazioni tra cui:
 - Data / ora di invio
 - Data / ora di apertura (e aperture successive)
 - Data / ora dei singoli click (statistici o privacy)
 - Data / ora reperimento “indirizzo errato”
 - Browser utilizzato
 - IP Remoto.
- Queste informazioni, insieme a quelle iniziale delle anagrafiche, forniscono un insieme completo di informazioni per ogni utente, utilizzabile come analisi per successive campagne marketing.





Quali Statistiche

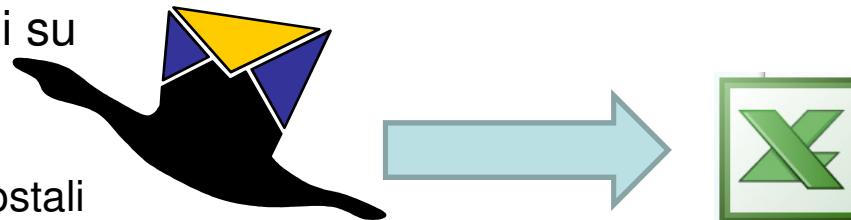
- Ebirds prevede già alcune statistiche base standard tra cui:
 - Totali informazioni invio,
 - Confronto fino a 3 newsletter,
 - Grafici Aperture / Cliccate,
 - Info riepilogative per Dominio.
- Inoltre è possibile ottenere informazioni in formato:
 - Microsoft Excel,
 - Microsoft Access,
 - File Csv,
 - File testo,
 - Pdf.
- Ebirds comunque ha comunque facilità di adeguamento sui report per richieste specifiche del cliente.





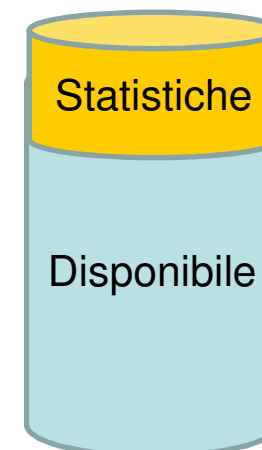
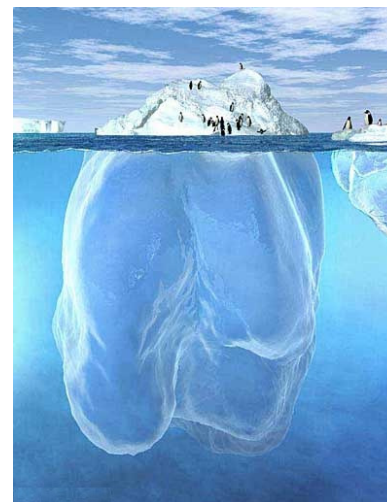
Estrazioni

- Ebirds prevede già alcune estrazioni su Excel , tra cui:
 - Errati / disiscritti per ogni newsletter
 - Errati continuativi (ovvero caselle postali ripetutamente non raggiungibili nel tempo)
 - Statistiche Newsletter,
 - Dettaglio aperture (per singolo indirizzo mail)



- E POI?
 - Ebirds rende disponibile via Web solo “la punta dell’iceberg” delle proprie informazioni. Il database è molto più grande di quel che non si possa credere.
 - Chiedi la tua statistica personalizzata. Se non altamente specializzata per la tua realtà **verrà sviluppata e resa disponibile GRATIS senza costi aggiuntivi!**

DATABASE EBIRDS





L'architettura

- ebirds è scritto in tecnologia LAMP (Linux – Apache – Mysql – Php), ma può essere usato anche con piattaforme Microsoft (MAMP).
- Ebirds non richiede particolari manutenzioni ed il backup è molto semplice da effettuare.
- E' richiesto l'uso di un server di posta per l'invio IMAP compatibile.
- La banda di occupazione può essere controllata tramite apposite configurazioni in modo da evitare riempimenti o overflow di uso di banda.
- Non è richiesta alcuna installazione presso i pc degli utilizzatori. Solo un browser ed il collegamento ad internet.

1. Menu Principale

- 1.1 Home Page
- 1.2 Gestione Tabelle
 - 1.2.1 Lista Tabelle
- 1.3 Gestione gruppi
 - 1.3.1 Gestione liste
 - 1.3.2 Gruppi di lavoro
 - 1.3.3 Gruppi di sistema
 - 1.3.4 Gruppi di debug
 - 1.3.5 Import (testo)
 - 1.3.6 Import (ODBC)
- 1.4 Gestione email
 - 1.4.1 Email gruppo
- 1.5 Gestione newsletter
 - 1.5.1 Lista newsletter
 - 1.5.2 Lista invii
- 1.6 Statistiche
 - 1.6.1 Tot. per newsletter
 - 1.6.2 Confronto
 - 1.6.3 Domini
 - 1.6.4 Statistiche dett.
 - 1.6.5 Estr. err/disiscr
 - 1.6.6 Estr. err/cont
 - 1.6.7 Estr. Statistiche
- 1.7 Grafici
 - 1.7.1 Aperte-Cliccate
- 1.8 Con...

Gestione Gruppi

Per l'invio delle newsletter occorre innanzitutto importare le anagrafiche. Le potenzialità sono tantissime (testo, odb, sync gruppi già importati, ecc...) ma troverai già il modo di importare solo **indirizzi mail** o **indirizzi mail con cognome e nome**. Puoi accedere all'import generale **testo** o **odbc**. Terminato l'import troverai il **la lista dei gruppi** importati storicamente da usare per l'invio new. Per eventuali altre profilazioni non esitare a scrivere a servizio.clienti@foreach.it

Lista Ultimi 4 gruppi disponibili:

Id Gruppo	Nome Gruppo	Aggiornato In
22	Gruppo Samuele Test 1	05/06/2009
21	Gruppo Test 4	05/06/2009
20	Gruppo Test 3	05/06/2009
17	Gruppo Test 2	05/06/2009

Gestione Newsletter

La creazione di una newsletter è fatta in 3 parti: Informazioni generali, import del contenuto mail, compilazione etichette campi statistici. Terminata la fase di debug (obbligatoria) può essere schedato l'invio e poi verificarne le statistiche di apertura. Puoi accedere alla **lista newsletter** per crearne una nuova basata su un import o una import.

Lista Ultime 4 Newsletter:

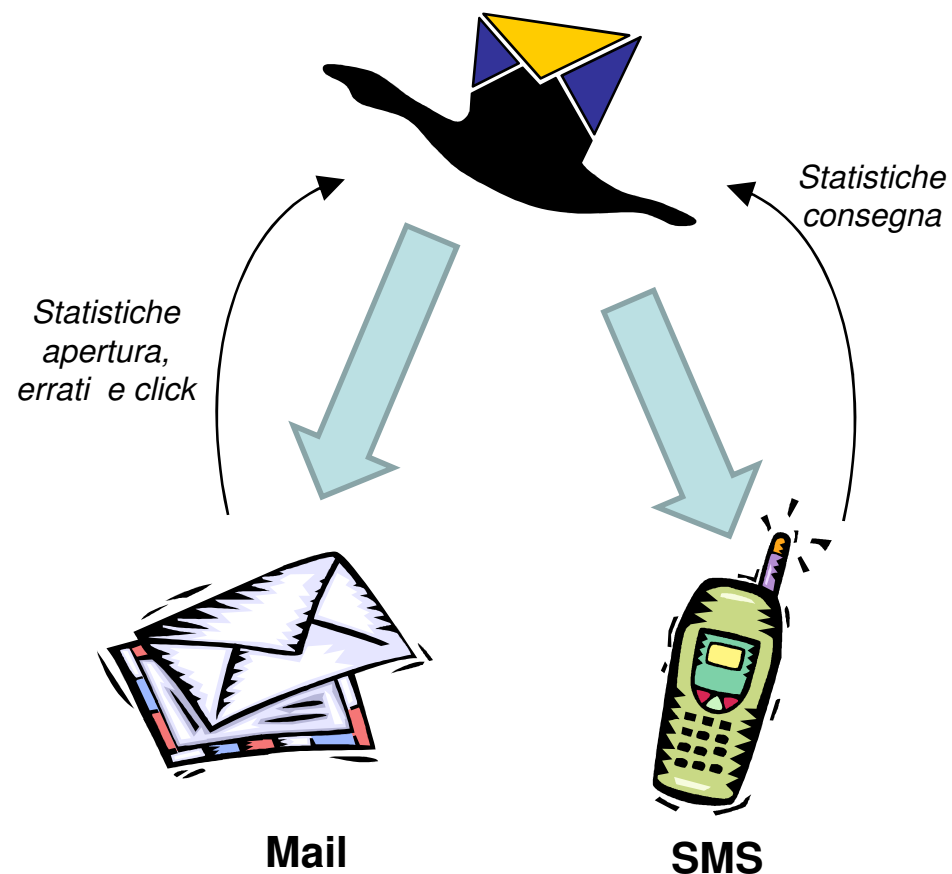


The Apache Software Foundation
<http://www.apache.org/>



Servizio invio SMS

- **A partire dalla versione 1.1.0 Ebirds consente l'invio di SMS.** Questo servizio si integra al servizio mail consentendo di raggiungere molti più utenti.
- L'invio di Ebirds, da questa versione, può essere:
- SOLO MAIL, SOLO SMS, MIXED (invia l'email a chi ha l'indirizzo o, in alternativa l'sms)
- **Il costo del servizio SMS dipende unicamente dai volumi di invio.** A tal proposito possono essere acquistati dei pacchetti di invio che alimentano un contatore interno di Ebirds il quale decrementa ad ogni invio.
- **L'invio SMS è fatto nella versione a più "alta qualità" e viene pertanto fornita la ricevuta di "avvenuta consegna".**





Licenze e servizio ASP

Ebirds è disponibile come...

- Il servizio ASP “chiavi in mano” è per i clienti che non vogliono portarsi in casa Server, linee e costi legati al servizio di Direct Marketing. Prendendo ebirds ASP, paghi un canone mensile + un canone ad email e nient'altro.
- La licenza d'uso è per i clienti più esigenti che vogliono sfruttare a pieno le proprie strutture dati e i propri server. Acquistando ebirds ed installandolo sui propri server, non viene meno l'assistenza remota (purchè i server siano accessibili in remoto).

<http://www.ebirds.it>

Home Come Funziona

ebirds

Main Menu

- :: Home
- :: Come Funziona
- :: Ci hanno scelto...
- :: Scarica Brouchure
- :: Contattaci

Architettura:

- :: www.php.net
- :: www.mysql.com
- :: www.apache.org

Ebirds - Direct Marketing Tool

La nuova soluzione per l'email marketing newsletter

Ebirds è la nuova applicazione ideata dall'Al di newsletter commerciali, pubblicitarie ed in

ebirds L'email marketing comunicazione più **Ebirds** potete dar una maggiore personalizzazione, contenuti forte.

Ebirds vi aiuta a realizzarle al meglio, per clienti e aprire nuovi contatti. L'email può processo di marketing, per veicolare i letto integrare il servizio clienti e proporre al mer

La comunicazione via e-mail è innovativa rispetto alla posta tradizionale. Inoltre



Contatti

Foreach S.r.l.

Piazza Savoia, nr.1-12022 Busca (CN)
Tel: 0171-94.65.34, Fax: 0171-93.38.82
email: servizio.clienti@foreach.it

<http://www.foreach.it>